

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Rennská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČ: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
účet č.: 382286023/0300
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luděk Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech technických
Ing. Ivanem Točevem, MBA., ekonomickým ředitelem
Ing. Janem Zavřelem, vedoucím střediska správy majetku a ICT
Ing. Robertem Kazdou, vedoucím oddělení střediska správy majetku a ICT
č. smlouvy objednatele: 18 000009

a

Poskytovatel: CALYX, spol. s r.o.
se sídlem Maříkova 1533/3, 621 00 Brno
IČ: 25561014
DIČ: CZ25561014
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
účet č.: 1344987309/0800
zapsán dne v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33646
zastoupen Ing. Jiřím Zajícem, ředitelem a jednatelem společnosti
číslo smlouvy poskytovatele: 20180101-01

II.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívajících v údržbě (profylaxi) informačních systémů, prevenci a včasné detekci problémů těchto systémů a dalších služeb potřebných k zajištění nepřetržitého provozu spravovaných informačních technologií, v souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „Profylaxe“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- (3) Rozsah plnění dle této smlouvy je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli.

III. Místo plnění

- (1) Místem plnění je Brno.

IV. Doba trvání smlouvy a kontaktní osoby

- (1) Poskytování služeb bude zahájeno: dnem uzavření smlouvy
(2) Poskytování služeb bude ukončeno: 31.12.2020

V. Cena za poskytování služeb

- (1) Celková cena činí 1.800.000,- Kč bez DPH.
(2) Cena za poskytování jednotlivých služeb je stanovena ceníkem poskytovaných služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
(3) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
(4) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.
(5) Maximální celková cena všech prací poskytovatele na základě této smlouvy je omezena na **1.800.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen tuto částku vyčerpat.

VI. Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
(2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na adresu sídla společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
(3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
(4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
(5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
(6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).

VII.
Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

VIII.
Režim činnosti

- (1) Poskytovatel bude provádět jednotlivé servisní činnosti dle přílohy č. 1, případně na výzvu objednatele.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

IX.
Další ujednání

- (1) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (2) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (3) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (5) Odpovědný zástupce objednatele je Ing. Robert Kazda, email: kazda@bkom.cz, tel.: 734 416 478.
- (6) Odpovědný zástupce poskytovatele je Ing. Martin Pasch, email: martin.pasch@calyx.cz, tel.: 602 426 921

X.
Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny poskytnutých služeb za každý den prodlení.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.
- (4) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. VIII., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- (5) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XI.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování servisních služeb, v jehož důsledku dojde k přerušení nepřetržitého provozu spravovaných informačních technologií po dobu delší než 4 hodiny
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.,
 - z důvodů uvedených v ust. § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

XII.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XIII.
Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2 Ceník poskytovaných služeb

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Brně dne

- 4 -01- 2018

V Brně dne 20.12.2017


Brněnské komunikace
Brněnské komunikace a.s. Renesánská třída 787/1a
639 00 Brno | IČ: 607 33 098 | DIČ: CZ 607 33 098

Ing. Luděk Borový
generální ředitel
na základě plné moci

 CALYX, spol. s r.o.
Maříkova 3, 621 00 Brno
EXTERNÍ SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
AUDIT A KONZULTACE INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
WWW.CALYX.CZ WWW.EXTERNISPRAVA.CZ
IČ: 25661014 • DIČ: CZ25661014
OR- KS Brno, odd.C. vl. 33/48

Ing. Jiří Zajíc
ředitel, jednatel společnosti

Předmětem smlouvy je níže uvedený soubor služeb potřebný k zajištění, pokud možno nepřetržitého provozu spravovaných informačních technologií.

Smyslem těchto služeb je údržba (profylaxe) informačních systémů, prevence a včasná detekce vznikajících problémů, které by mohly zapříčinit omezení funkčnosti a dostupnosti služeb poskytovanými jednotlivými částmi spravovaných informačních systémů. Průběžný sběr systémových údajů o potřebě prodloužení maintenance aplikací, produktů, certifikátů, antivirových, monitorovacích, zálohovacích, webových služeb a firewall systémů a jejich zajištění.

Jedná se zejména o:

- Podpora systémového software formou zajištění platného předplatného
 - antivirového software
 - monitorovacího software
 - zálohovacího software
- Podpora bezpečnostního software a služeb formou zajištění platného předplatného
 - pravidelné penetrační testy, podpora UTM služeb na perimetru (firewall)
 - zajištění důvěryhodných certifikátů
- Podpora aplikací a služeb provozovaných nebo hostovaných v datových centrech
 - Předplatné Azure, hosting webových a jiných aplikačních služeb
- Podpora cloudových služeb
 - předplatné Office 365 a jiných cloudových služeb
- Kontrola a zajištění servisních služeb klíčových hardwarových zařízení
 - Kontrola a prodloužení NBD záruk hardwarových zařízení
- Podpora síťové infrastruktury
 - Průběžná profylaxe počítačové sítě, výměny a inovace pasivních i aktivních prvků

PŘÍLOHA Č. 2: CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Ceny vybraných produktů, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy, ke dni podpisu této smlouvy:

Popis a parametry produktu	Cena v Kč bez DPH	Poznámka
ESET		
Prodloužení licence ESET Secure Office - 280 lic. na 1 rok	75.000,-	
CERTIFIKÁTY		
SSL certifikát RapidSSL Wildcard na 3 roky	7.000,-	
SSL certifikát True BusinessID Wildcard na 2 roky	11.900,-	
PRTG MONITOR		
PRTG Network Monitor 1000 – podpora na 1 rok	15.900,-	
VEEAM		
Předpl. Veeam Backup & Replication Standard - 11 CPU na 1 rok	48.800,-	
MS AZURE		
Předplatné Azure Services Open credit 100\$ OLP NL Qlfd – 10 ks na 1 rok	23.000,-	
OFFICE 365		
Předplatné Office 365 Business pro 1 uživatele na 1 rok	2.700,-	
Konzultační hodiny pro Office 365 - 12 hod. na 1 rok	10.680,-	
Servisní podpora Office 365 na 1 rok - 24 hod. na 1 rok	21.360,-	
AUDITPRO		
Předplatné AuditPro Update 250 PC na 1 rok	29.800,-	
HOSTING		
Pronájem početního výkonu – jádro CPU 1ks na 1 měsíc	320,-	
Pronájem početního výkonu – kapacita RAM 1GB na 1 měsíc	80,-	
Pronájem početního výkonu – kapacita HDD 1GB na 1 měsíc	8,-	
Konektivita – 1 IP adresa na 1 měsíc	160,-	

Uvedené ceny se mohou v průběhu plnění předmětu smlouvy měnit v závislosti kurzu CZK/EUR, CZK/USD, EUR/USD a cenové politiky výrobců a distributorů.