# Rámcová DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

# uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Smluvní strany

**Objednatel: Brněnské komunikace a.s.**

se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

IČO: 60733098

DIČ: CZ60733098

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

účet č. 382286023/0300

zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479

**zastoupen** Ing. Romanem Nekulou, MBA, správním ředitelem, na základě plné moci

ve věcech běžného plnění dohody

Ing. Lukášem Přichystalem, MBA, vedoucím střediska správy telematických systémů

Mgr. Zdeňkem Slavíkem, vedoucí oddělení parkovacích systémů

středisko 3300 – správa telematických systémů

číslo dohody objednatele:

a

**Poskytovatel:** ………………………………………….

se sídlem ……………………………

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

účet č.:

zapsán dne v OR u Krajského soudu v , oddíl, vložka

**zastoupen**

číslo dohody poskytovatele:

Předmět dohody

1. Předmětem této rámcové dohody je poskytování služeb spočívajících v provádění servisních prací a údržby na strojně technologických částech automatického parkovacího systému - strojní část APS (ocelová konstrukce, točna, zvedací zařízení, boxy, palety) a elektro část APS (elektroinstalace, motor, snímače, řídící systém - SW + HW) v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem **„Profylaktický servis a údržba strojně technologických částí APS PD Kopečná - rámcová smlouva“**, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
2. Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1, 1a, 1b, 1c této dohody.
3. Součástí poskytovaných služeb je:

- Telefonická podpora – pondělí až pátek, 6:00 – 14:30,

- Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky,

- Poruchová údržba,

- Hospodaření s náhradními díly.

1. Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **2.000.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.
2. Součástí plnění poskytovatele mohou být i služby, o kterých, ač nejsou v této dohodě výslovně uvedeny, je poskytovateli známo, nebo s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této dohody nezbytné.
3. Tato dohoda stanovuje podmínky na veškeré budoucí poskytování shora uvedených služeb prováděných na základě dílčích objednávek objednatele. Smluvní strany se zavazují plnění poskytované dle této dohody realizovat dílčími smlouvami o poskytování služeb. Každá taková dílčí smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy objednatele učiněné formou oboustranně závazné objednávky, jež je návrhem na uzavření smlouvy. Poskytovatel tímto souhlasí s poskytováním plnění podle této dohody a podle jemu dodaných objednávek, a tudíž potvrzení dílčích objednávek ze strany poskytovatele není k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb zapotřebí (povinnost poskytovatele vyhotovit potvrzení objednávky a zaslat jej objednateli však trvá). Dodáním objednávky poskytovateli je objednávka přijata a dílčí smlouva o poskytování služeb uzavřena. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli potvrzení dílčí objednávky bez zbytečného odkladu po dodání objednávky. Absence potvrzení objednávky nemá vliv na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb.
4. Před provedením objednávky může objednatel požádat poskytovatele o nacenění požadovaných služeb. V takovém případě je poskytovatel na žádost objednatele povinen objednatelem požadované služby nacenit za využití touto dohodou sjednaných cen a takovou nabídku zaslat objednateli bez zbytečného odkladu po dodání jeho žádosti. Nabídka musí obsahovat minimálně:
5. popis služeb, které bude potřeba poskytnout;
6. cenovou kalkulaci služeb s předpokládaným rozsahem služeb;
7. dokumenty, které musí objednatel poskytnout poskytovateli, jsou-li zapotřebí;
8. časový harmonogram poskytnutí služeb.

**Termín poskytnutí služeb a místo plnění**

1. Poskytování služeb na základě této dohody bude zahájeno ode dne účinnosti této dohody, nejdříve však 8. 7. 2025.
2. Každá dílčí služba bude provedena: v termínu dle příloh této dohody; nebude-li takový termín stanoven, pak bez zbytečného odkladu od dodání objednávky Poskytovateli. Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky je Poskytovatel povinen provádět i bez objednávek.
3. Lhůta pro provedení služby počíná běžet ode dne dodání objednávky, případně od předání kompletních podkladů ze strany objednatele, jsou-li nutné k realizaci a zdárnému provedení objednané služby.
4. Poskytování služeb na základě této dohody bude ukončeno po uplynutí **dvou let** ode dne účinnosti této dohody nebo v případě, že dojde k vyčerpání částky dle čl. II. odst. 4 této dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. Místo plnění: Brno, Parkovací dům PINKI PARK, Kopečná 998/24, 602 00 Brno
6. Kontaktní osobou objednatele je Ing. Zdeněk Slavík, tel. +420 602 609 742 e-mail: [Slavik@bkom.cz](mailto:Slavik@bkom.cz).
7. Kontaktní osobou poskytovatele je ……., tel. …., e-mail: …

Cena za poskytování služeb

1. Cena za poskytování služeb v místě plnění je upřesněna v příloze č. 2.
2. Cena za dopravu uvedená v příloze č. 2 této dohody se nehradí v případě pravidelného profylaktického servisu. Doprava je účtována pouze v případech neplánovaných, mimořádných servisních úkonů.
3. Jednotkové ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
4. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

Platební podmínky

1. Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
2. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [uctarna@bkom.cz](mailto:uctarna@bkom.cz) nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
3. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
4. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
5. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
7. Zálohové platby se nesjednávají.

**VI.**

**Další povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
2. Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

**VII.**

**Předání a převzetí služby**

1. Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
2. U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.

VIII.

Odpovědnost za vady a záruka

1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Poskytovatel poskytuje na provedení služeb záruku:
   1. na činnosti realizované při odstraňování poruch v délce **6 měsíců**,
   2. na náhradní díly v délce **12 měsíců.**

Záruka začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel veškeré vady odstraní na vlastní náklady, včetně nákladů na demontáž, instalaci, nákladů na dopravu a nákladů spojených s pobytem osob.

IX.

Další ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:

* § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 390/2021 Sb., o bližších podmínkách poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
2. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
3. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
4. Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
5. Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
8. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
9. Není-li uvedeno jinak, rozumí se výrazem „dny“ či „den“ kalendářní dny či den.

X.

Sankce

1. Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.600,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každých započatých 12 hodin prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX. nebo XII., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
4. Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb může objednavatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.600,- Kč za každý den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
6. V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za poddodavatele.
7. Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. V případě, že pracovník poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty nevpustí poskytovatel takového pracovníka do prostor objednatele.
8. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli potvrzení objednávky ani do 14 dnů ode dne jejího dodání poskytovateli, případně nedodá nacenění služeb ani do 14 dnů ode dne, co jej o to objednatel požádal, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
9. Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinnosti.
10. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
11. jednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
12. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
13. Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

XI.

Odstoupení od dohody

1. Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:

* vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
* prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
* úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
* nedodržení reakční doby u poruchové údržby o více než 24 hodin.
* zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.

1. Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
2. Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XII.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
   * si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
   * mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

**XIII.**

### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
2. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
5. Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. Nedílnou součástí této dohody jsou všechny její přílohy.

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Technická specifikace služeb

Příloha č. 1a: Rozsah servisních úkonů v rámci MALÉ prohlídky

Příloha č. 1b: Rozsah servisních úkonů v rámci VELKÉ prohlídky

Příloha č. 1c: Rozsah servisních úkonů v rámci GENERÁLNÍ prohlídky

Příloha č. 2: Ceník služeb

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Brně dne V ………………. dne

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………… | ……………………………………………. |
| Ing. Roman Nekula, MBA  správní ředitel |  |

Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

1. **Vymezení předmětu:**

- Telefonická podpora.

- Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky.

- Poruchová údržba.

- Hospodaření s náhradními díly.

**1.1 Telefonická podpora**

Pondělí až pátek, 6:00 – 14:30.

**1.2 Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky**

Poskytovatel zajistí:

* provádění inspekční činnosti vč. technické diagnostiky na současné úrovni znalostí odbornosti a specializací, které jsou předmětem této rámcové dohody,
* provádění inspekcí a udržovacích prací v rozsahu a lhůtách podle plánu profylaxí 9x ročně malá prohlídka, 2x ročně velká prohlídka a 1x ročně generální prohlídka s činností specifikovanou v příloze 1a, 1b a 1c této dohody,
* provádění rozborů výsledků inspekce a poruchovosti a na jejich základě optimalizaci lhůt inspekce a udržovacích prací,
* zaznamenávání výsledků inspekce do montážního deníku,
* z každé inspekce (profylaktické prohlídky) vypracuje poskytovatel Protokol, který zašle objednateli.

Při realizaci poskytovatel dále zajišťuje kumulaci inspekčních činností s blízkými termíny realizace v zájmu optimalizace nákladů inspekce. Provádění inspekčních činností, u kterých je nezbytné odstavení technologického zařízení, zajišťuje po dohodě s objednatelem v době nejnižšího provozu. Činnosti prováděné nad rámec rozsahu inspekce (např. korekce zhoršených nebo nevyhovujících parametrů) zaznamenává do montážního deníku.

**1.3 Poruchová údržba**

Zhotovitel zajišťuje odstranění poruch v následujících režimech:

Poskytovatel po nahlášení poruchy zahájí nejpozději do 24 hodin realizaci k odstranění poruchy a sdělí Objednateli nezbytná opatření, která je oprávněn provést k omezení vlivu poruchy na zákazníky. Dále zjistí potenciální dobu omezení nebo odstavení APS a oznámí tuto skutečnost Objednateli k dalšímu řízení. Nutný nástup technika na místě pak bude následující pracovní den.

Odstraňování poruchy musí být prováděno tak, aby vliv poruchy na funkci APS byl omezen na nejkratší možnou míru i za cenu dočasného technického řešení, které však nesmí ohrozit bezpečnost osob a zařízení. Do stavu odpovídajícímu projektovému řešení uvede zhotovitel zařízení v nejbližším vhodném období po dohodě s objednatelem.

U poruch, při jejichž odstraňování je nezbytné omezení provozu technologického zařízení, vymezí dobu odstraňování poruchy zodpovědný pracovník objednatele.

Zodpovědní pracovníci zhotovitele provádí o vzniku, průběhu odstraňování, příčinách poruchy a jejich odstranění záznamy do montážního deníku. Odstranění poruchy stvrzují pověření pracovníci obou stran dohody.

Prováděcí smlouva uzavřená formou dílčí objednávky učiněné objednatelem nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení do sféry poskytovatele na emailovou adresu nebo telefonicky.

Kontaktní údaje zhotovitele pro nahlášení poruchy:

Telefon: xxx xxx xxx

e-mail: ……..@.......

V rámci hlášení uvede objednatel zejména:

* projev poruchy
* důsledky poruchy
* příčinu poruchy (pokud ji zná)

**1.4 Hospodaření s náhradními díly**

Náhradní díly (dále jen ND) a hospodaření s nimi je řešeno následovně:

Náhradní díly nezbytné k provozu APS s dlouhou dodací lhůtou jsou částečně uloženy v prostorách PD (převodovky zvedacího zařízení, teleskopů, pohonu otoče) a jsou ve vlastnictví objednatele.

ND řídícího systému FANUC-GE jsou uskladněny v prostorách Poskytovatele a jsou vlastnictvím Poskytovatele.

Příloha č. 1a – Rozsah servisních úkonů v rámci MALÉ prohlídky

\*\*\*

Příloha č. 1b – Rozsah servisních úkonů v rámci VELKÉ prohlídky

\*\*\*

Příloha č. 1c – Rozsah servisních úkonů v rámci GENERÁLNÍ prohlídky

\*\*\*

Příloha č. 2 – Ceník služeb

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 profylaktickou prohlídku v Kč bez DPH** | **Požadované množství profylaktických prohlídek za rok** | **Celková cena za 9 profylaktických prohlídek v Kč bez DPH za rok** |
| **Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky – malá prohlídka** |  | **9** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 profylaktickou prohlídku v Kč bez DPH** | **Požadované množství profylaktických prohlídek za rok** | **Celková cena za 2 profylaktické prohlídky v Kč bez DPH za rok** |
| **Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky – velká prohlídka** |  | **2** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 profylaktickou prohlídku v Kč bez DPH** | **Požadované množství profylaktických prohlídek za rok** | **Celková cena za 1 profylaktickou prohlídku v Kč bez DPH za rok** |
| **Inspekce a udržování – profylaktické prohlídky – generální roční prohlídka** |  | **1** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena za poskytování telefonické podpory v Kč bez DPH za každých započatých 15 minut** | **Odhadované množství minut za rok** | **Celková cena za poskytování telefonické podpory v Kč bez DPH za rok** |
| **Telefonická podpora** |  | **360** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 km v Kč bez DPH** | **Odhadované množství km za rok** | **Celková cena za dopravu v Kč bez DPH za rok** |
| **Cena za dopravu** |  | **4200** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 hod v Kč bez DPH** | **Odhadované množství hodin za rok** | **Celková cena za 93 hod v Kč bez DPH za rok** |
| **Strojní práce** |  | **93** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 hod v Kč bez DPH** | **Odhadované množství hodin za rok** | **Celková cena za 73 hod v Kč bez DPH za rok** |
| **Elektropráce** |  | **73** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celková cena za 1 hod v Kč bez DPH** | **Odhadované množství hodin za rok** | **Celková cena za 16 hod v Kč bez DPH za rok** |
| **Práce programátora** |  | **16** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Celková cena dle cenové kalkulace za rok** | ***součet všech výše uvedených žlutých polí*** | **\*\*\*** |