# Rámcová DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

# uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Smluvní strany

**Objednatel: Brněnské komunikace a.s.**

se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

IČO: 60733098

DIČ: CZ60733098

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

účet č. 382286023/0300

zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479

 **zastoupen** Ing. Luďkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci

ve věcech běžného plnění dohody

Ing. Romanem Nekulou, MBA, správním ředitelem

Ing. Lukášem Přichystalem, MBA, vedoucím střediska správy telematických systémů

Lubomírem Javorkem, specialistou IT

Středisko: 3300 – středisko správy telematických systémů

číslo dohody:

a

**Poskytovatel:** ………………………………………….

se sídlem ……………………………

IČO: ……

DIČ: ……

bankovní spojení: ……

 účet č.: ……

 zapsán dne …… v OR u Krajského soudu v ……, oddíl ……, vložka ……

**zastoupen** ……

 číslo dohody: ……

Předmět dohody

1. Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb je poskytování služeb spočívajících v provádění údržby, servisu včetně čištění a revizí elektro všech kamerových bodů Systému pro monitorování vjezdu do zón s dopravním omezením v centrální části Brna (kamer LPR a SDZ), a to v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem **„SERVIS, REVIZE A OPRAVY SYSTÉMU PRO MONITOROVÁNÍ VJEZDU DO ZÓN S DOPRAVNÍM OMEZENÍM (LPR)“**, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
2. Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této dohody – Specifikace služeb.
3. Součástí poskytovaných služeb je rovněž zabezpečení nepřetržitého dohledu nad aktuálním stavem hardware, software analytického (MMR) a aplikačního (NumberOk) serveru i nad správnou funkcí kamerových bodů LPR (kamer LPR a SDZ včetně lokální síťové infrastruktury) prostřednictvím monitorovacího software WhatsUP Gold, který je ve vlastnictví objednatele.
4. Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **3.900.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.
5. Součástí plnění poskytovatele mohou být i služby, o kterých, ač nejsou v této dohodě výslovně uvedeny, je poskytovateli známo, nebo s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této dohody nezbytné.
6. Tato dohoda stanovuje podmínky na veškeré budoucí poskytování shora uvedených služeb prováděných na základě dílčích objednávek objednatele. Smluvní strany se zavazují plnění poskytované dle této dohody realizovat dílčími smlouvami o poskytování služeb. Každá taková dílčí smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy objednatele učiněné formou oboustranně závazné objednávky, jež je návrhem na uzavření smlouvy. Poskytovatel tímto souhlasí s poskytováním plnění podle této dohody a podle jemu dodaných objednávek, a tudíž potvrzení dílčích objednávek ze strany poskytovatele není k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb zapotřebí (povinnost poskytovatele vyhotovit potvrzení objednávky a zaslat jej objednateli však trvá). Dodáním objednávky poskytovateli je objednávka přijata a dílčí smlouva o poskytování služeb uzavřena. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli potvrzení dílčí objednávky bez zbytečného odkladu po dodání objednávky. Absence potvrzení objednávky nemá vliv na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb.
7. Před provedením objednávky může objednatel požádat poskytovatele o nacenění požadovaných služeb. V takovém případě je poskytovatel na žádost objednatele povinen objednatelem požadované služby nacenit za využití touto dohodou sjednaných cen a takovou nabídku zaslat objednateli bez zbytečného odkladu po dodání jeho žádosti. Nabídka musí obsahovat minimálně:
8. popis služeb, které bude potřeba poskytnout;
9. cenovou kalkulaci služeb s předpokládaným rozsahem služeb;
10. dokumenty, které musí objednatel poskytnout poskytovateli, jsou-li zapotřebí;
11. časový harmonogram poskytnutí služeb.

**Termín poskytnutí služeb a místo plnění**

1. Poskytování služeb na základě této dohody bude zahájeno dnem účinnosti této dohody.
2. Každá dílčí služba bude provedena bezodkladně, nejpozději následující pracovní den od nahlášení oprávněnou osobou objednatele p. Lubomírem Javorkem. Ostatní dílčí služby budou provedeny v termínu uvedeném v objednávce; v případě, kdy termín provedení služby nebude objednávkou sjednán, se poskytovatel zavazuje poskytnout služby bez zbytečného odkladu po dodání objednávky.
3. Lhůta pro provedení služby počíná běžet ode dne dodání objednávky, případně od předání kompletních podkladů ze strany objednatele, jsou-li nutné k realizaci a zdárnému provedení objednané služby.
4. Poskytování služeb na základě této dohody bude ukončeno 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této dohody, nebo v případě, že dojde k vyčerpání částky dle čl. II. odst. 4 této dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. Místo plnění: statutární město Brno, sídlo objednatele na adrese Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno.
6. Lhůty plnění dle odst. 2 tohoto článku můžou být prodlouženy v případě vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele, zejména pak např. vyšší moci. Nepředvídatelnou okolností je okolnost, o které poskytovatel nevěděl a ani nemohl vědět. Poskytovatel je v takovém případě povinen při vzniku takové nepředvídatelné okolnosti ihned písemně požádat objednatele o změnu lhůty plnění, pokud tak ihned neučiní, platí, že nepředvídatelná a neodvratitelná okolnost nevyvolala potřebu změny lhůty plnění. Avšak ani při prokázání vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele však nemá poskytovatel na prodloužení lhůty k plnění právní nárok.
7. Kontaktní osobou objednatele je Lubomír Javorek, email: javorek@bkom.cz, tel. +420 776 692 633.
8. Kontaktní osobou poskytovatele je ………………….…., tel.: ………………………, e-mail: ……….…………….……

Cena za poskytování služeb

1. Cena za poskytování služeb v místě plnění jsou specifikovány v příloze č. 2 této dohody – Cenová kalkulace.
2. Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
3. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

Platební podmínky

1. Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
2. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: uctarna@bkom.cz nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
3. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
4. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
5. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
7. Zálohové platby se nesjednávají.

**Další povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
2. Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

**Předání a převzetí služby**

1. Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
2. U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.
3.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Poskytovatel poskytuje na provedení služeb záruku v délce **6 měsíců**, která začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

Další ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
* § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 390/2021 Sb., o bližších podmínkách poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
2. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
3. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
4. Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
5. Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
8. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
9. Není-li uvedeno jinak, rozumí se výrazem „dny“ či „den“ kalendářní dny či den.

Sankce

1. Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 7.800,- Kč za každý jednotlivý případě prodlení a za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX. nebo XII., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
4. Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb může objednavatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 7.800,- Kč za každý den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
6. V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za poddodavatele.
7. Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. V případě, že pracovník poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 7.800,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty nevpustí poskytovatel takového pracovníka do prostor objednatele.
8. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli potvrzení objednávky ani do 14 dnů ode dne jejího dodání poskytovateli, případně nedodá nacenění služeb ani do 14 dnů ode dne, co jej o to objednatel požádal, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
9. Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.900,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinnosti.
10. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
11. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
12. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
13. Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

Odstoupení od dohody

1. Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:
* vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
* prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
* úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
* zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
1. Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
2. Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
	* si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
	* mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel. Automatické prodloužení účinnosti této smlouvy se nesjednává.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti z dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
5. Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato dohoda bude uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující strana dohody je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál dohody druhé straně dohody.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. Nedílnou součástí této dohody je příloha č. 1, příloha č. 2 a příloha č. 3.

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Příloha č. 2: Cenová kalkulace

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů poskytovatele

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Brně dne V …………… dne ……………

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………… | ……………………………………………. |
| Ing. Luděk Borovýgenerální ředitel | …… |

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb**

Serverová část:

* Profylaktický servis 1x ročně.
* Nepřetržitý dohled nad aktuálním stavem hardware a sofware analytického (MMR) a aplikačního (NumberOk) serveru prostřednictvím monitorovacího software WhatsUP Gold ve vlastnictví objednatele.
* Zajištění podpory ze strany výrobce na servis pro analytický server (MMR) a aplikační server (NumberOk) s reakční dobou následující pracovní den ode dne nahlášení problému.
* Tvorba měsíčního reportu o stavu serveru skládající se minimálně z:
	+ kontroly správného chodu služeb,
	+ aktuálního obsazení diskového prostoru,
	+ výpisu kritických chybových hlášení predikujících možnost vzniku havarijního stavu.

Kamerová část:

* Údržba a servis včetně čištění v periodě 2x ročně a revizí elektro v periodě dle výchozí revizní zprávy, minimálně však jednou za období trvání smlouvy (ČSN 331500), všech kamerových bodů LPR (kamery LPR a SDZ).
* Nepřetržitý dohled nad správnou funkcí kamerových bodů LPR (kamery LPR a SDZ včetně lokální síťové infrastruktury) prostřednictvím monitorovacího software WhatsUP Gold ve vlastnictví objednatele.
* Odstranění závady LPR nebo SDZ kamery v reakční době tří následujících pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy.

Dodržení nařízení o ochraně osobních údajů dle požadavků OD MMB – správce osobních údajů.

Servisní činnosti budou prováděny na základě dílčích objednávek, servisní pohotovost bude nepřetržitá, servisní zákrok bude započat nejpozději následující pracovní den od nahlášení oprávněnou osobou.

Jedná se o 22 kamerových bodů včetně napájení a připojení (celkem 33 kamer).

Jedná se o technologii výrobců: Axis, Teltonika, Imco Power, Raytec, Cisco, HP, Metel, Optokon, Power Sonic, Computer MK, Siklu, a další. Seznam kamerových bodů s místem, výrobcem a typem kamer bude k dispozici k náhledu po podpisu NDA.

Veškerá dokumentace je neveřejná, vzhledem k ochraně osobních údajů a strategickému významu pro všechny subjekty statutárního města Brna! Po podpisu NDA bude umožněn náhled do dokumentace a po podpisu této dohody bude poskytnuta kopie dokumentace*.* Kontaktní osobou pro sjednání termínu náhledu je p. Lubomír Javorek.

**Příloha č. 2 – cenová kalkulace**

…

**Příloha č. 3 – seznam poddodavatelů poskytovatele**

…