# RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

# uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Strany dohody

**Objednatel: Brněnské komunikace a.s.**

se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

IČO: 60733098

DIČ: CZ60733098

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

účet č. 382286023/0300

zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479

**zastoupen** Ing. Luďkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci

ve věcech technických:

Ing. Alešem Kellerem, technickým ředitelem

Ing. Janem Zavřelem, vedoucím střediska správy majetku a ICT

Janem Mudrychem, vedoucím oddělení prodeje a služeb (pronájem nemovitostí)

(tel. 543 241 528, e-mail: [Mudrych@bkom.cz](mailto:Mudrych@bkom.cz))

1700 - středisko správy majetku a ICT

číslo dohody objednatele: 1700 -

a

**Poskytovatel:** ……

se sídlem …

IČO: …

DIČ: CZ…

bankovní spojení: …

účet č.: …

zapsán dne … v OR u …soudu v …, oddíl…, vložka …

**zastoupen** …

ve věcech technických:

tel. ……………..…….., e-mail ……………….…… ,

vedoucí zakázky:

tel. ……………..…….., e-mail ……………….…… ,

číslo dohody poskytovatele: …

Předmět dohody

1. Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb (dále jen „dohoda“) je poskytování služeb spočívajících v zajištění úklidových prací dle podmínek této dohody, a to v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Úklidové práce v objektech BKOM**, **dílčí část č. 2:** **Úklid podchodu pod hlavním nádražím“,** v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále také jen „služba“).
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli zajistit pro něj služby v rozsahu sjednaných podmínek a objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za služby úplatu sjednanou v této dohodě.
3. Služby se skládají z následujících dílčích plnění:
4. **Pravidelný úklid:**

Pravidelný úklid bude prováděn poskytovatelem v rozsahu, četnostech a kvalitě podle přílohy této dohody; pravidelný úklid bude objednáván vždy na každý kalendářní měsíc dopředu. Pravidelný úklid bude prováděn v kalendářních dnech v čase určeném objednatelem, a to dle níže uvedených časových údajů. Pravidelný úklid se sjednává jako každodenní, bez ohledu na státní svátky a dny pracovního klidu. Smluvní strany však sjednávají, že změna provádění času úklidových prací je možná na základě písemného pokynu objednatele dodaného poskytovateli.

Podchod pod hlavním nádražím:

* strojové čištění: v nočních hodinách od 20,00 hod. do 06,00 hod.
* ostatní úklid během dne bez omezení.

1. **Nepravidelný úklid:**

Provádění nepravidelného úklidu bude prováděno na základě objednávky objednatele. Nepravidelný úklid bude proveden vždy na vyžádání v rozsahu, který určí objednatel podle svých momentálních potřeb.

1. Bližší specifikace poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 1 této dohody – Specifikace služeb a cenová kalkulace.
2. Objednatel si vyhrazuje právo omezit předmět plnění této dohody a nerealizovat některé části předmětu plnění, s čímž poskytovatel souhlasí. Poskytovatel bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo vymáhat realizaci předmětu plnění případně celého předmětu plnění a nemůže objednateli účtovat jakékoliv sankce, náhrady újmy či ušlý zisk z toho plynoucí.
3. Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena služeb nepřesáhne celkovou fixní částku **………….. ,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.

**Doba trvání dohody, termíny poskytování služeb, místo plnění**

1. Dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce trvání čtyř let nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. (6), a to podle toho, která z těchto okolností nastane dříve.
2. Tato dohoda zaniká též v případě, pokud z částky dle čl. II. odst. (6) dohody zůstala pouze nepatrná částka, která již nepostačuje k dalšímu smysluplnému čerpání sjednaných služeb, a proto tyto služby objednatel již dále neobjednává.
3. Jednotlivé smlouvy na poskytování úklidových služeb uzavřené na základě dílčích objednávek učiněných objednatelem nabývají platnosti a účinnosti dnem svého dodání do sféry poskytovatele na emailovou adresu ………. nebo telefonicky na ………..
4. Doba nástupu na každou jednotlivou službu: Bezodkladně, nejpozději do 1 kalendářního dne ode dne dodání každé dílčí objednávky poskytovateli.
5. Termín pro poskytnutí každé jednotlivé služby: Bude stanoven v každé dílčí objednávce objednatele. Tento termín lze měnit na základě dohody obou stran dohody.
6. Místo plnění: statutární město Brno.
7. Objednatel si vyhrazuje právo využít zkušební dobu v délce tří měsíců na plnění služby, která začíná plynout ode dne nabytí účinnosti této dohody. Pokud po dobu zkušební doby nebude ze strany poskytovatele služba řádně poskytována v souladu s touto dohodou, je objednatel oprávněn ukončit tuto dohodu kdykoliv v průběhu zkušební doby. Poskytovatel nemá právo uplatňovat žádné sankce nebo náhradu újmy vůči objednateli, pokud objednatel ukončil dohodu v průběhu zkušební doby.
8. Tuto dohodu je možné ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů s šestiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž výpověď došla druhé smluvní straně. Zároveň smluvní strany sjednávají, že tato dohoda nemůže výpovědí ze strany poskytovatele učiněné podle tohoto odstavce skončit v prvním roce svého trvání.
9. Tímto článkem nejsou dotčeny další důvody zániku této dohody uvedené v zákonně č. 89/2012 Sb. či v této dohodě.
10. Vedoucím zakázky poskytovatele je ……., tel. …., e-mail: …

Cena za poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí poskytovateli smluvní cenu za provedení pravidelného úklidu dle přílohy č. 1 této dohody.
2. Cena za provedený nepravidelný úklid bude stanovena výpočtem z pevně stanovené jednotkové ceny stanovené v příloze č. 1 této dohody a počtu provedených měrných jednotek za práce, které budou objednatelem objednány a poskytovatelem provedeny. Není-li cena za nepravidelný úklid v příloze   
   č. 1 stanovena, bude postupováno na základě nacenění požadovaných služeb poskytovatelem a jejich následného potvrzení objednavatelem ještě před započetím jejich provádění.
3. Ke smluvní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek. Ceny služeb zahrnují veškeré náklady poskytovatele na kvalitní provedení celého předmětu plnění specifikovaného touto dohodou, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb včetně veškerých rizik a vlivů během trvání této dohody, provozní náklady, náklady na použití úklidových strojů, pomůcek a prostředků, náklady pojištění, daně a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.
5. Neprovedené služby pravidelného úklidu z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací či jiného objektivního důvodu nebudou poskytovatelem fakturovány.
6. Při neodvedení části sjednané služby pravidelného úklidu vůbec z důvodů ležících na straně objednatele, má objednatel právo na slevu v hodnotě rozsahu neposkytnuté služby. Pokud k neodvedení služby pravidelného úklidu dojde z důvodů ležících na straně poskytovatele, aniž by toto neodvedení služby objednatel požadoval, není poskytovatel oprávněn neodvedenou službu objednateli účtovat.
7. Cena za pravidelný úklid ani jednotkové ceny za nepravidelný úklid nebudou měněny nejméně po dobu prvních 12-ti měsíců trvání této dohody.
8. Cenu za pravidelný úklid a jednotkové ceny za nepravidelný úklid je možné změnit pouze z důvodu zvýšení či snížení minimální mzdy stanovené zákonem či z důvodu navýšení či snížení inflace, avšak vždy po předchozí dohodě smluvních stan formou písemného dodatku k této dohodě.
9. Cena služeb může být upravena v závislosti na změně zákonem stanovené minimální mzdy. V takovém případě se cena služeb zvýší či sníží maximálně o stejné nebo nižší %, o které se změní minimální mzda oproti minimální mzdě platné v době nabytí účinnosti této dohody, případně v době její poslední úpravy dle tohoto odstavce.
10. Cena služeb může být upravena o koeficient obecné míry inflace vyhlášený Českým statistickým úřadem, a to pouze tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5 % oproti míře inflace od nabytí účinnosti této dohody, případně od poslední změny inflace. Úpravy ceny služeb mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší či sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace.
11. Vyjma výše uvedeného může dojít ke změně ceny pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu dle této dohody postupně placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících zpětně, a to na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma stranami dohody.
2. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [uctarna@bkom.cz](mailto:uctarna@bkom.cz) nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
3. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
4. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
5. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a případně i číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
7. Zálohové platby se nesjednávají.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen předat poskytovateli prostory, ve kterých budou úklidové práce prováděny a poskytnout poskytovateli klíče od předmětných prostor, případně zabezpečit jiný bezproblémový přístup do těchto prostor.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli bezúplatně uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků na úklid.
3. Objednatel zabezpečí dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro vykonávání smluvních prací. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou poskytovateli účtovány, jelikož nejsou zahrnuty ve smluvní ceně.
4. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služby a zaznamenávat zjištěné nedostatky a požadovat odstranění závady.
5. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i rozsah poskytnuté služby za příslušné období.
6. Objednatel seznámí své pracovníky (zaměstnance) s poskytováním služeb poskytovatelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb podle této dohody.
7. Objednatel si vyhrazuje právo zredukovat obsah prováděných prací jednostranným příkazem bez jakéhokoliv nároku na kompenzaci ze strany Poskytovatele.
8. Objednatel je oprávněn v případě, že Poskytovatel nedodržuje či závažným způsobem porušuje povinnosti vyplývající mu z této dohody požadovat okamžitou nápravu, včetně požadavku na výměnu konkrétního pracovníka poskytovatele provádějícího úklidové služby.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem, jakož i provádět službu dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologie jednotlivých smluvních činností v souladu s touto dohodou a jejími přílohami.
2. Poskytovatel je povinen předložit objednateli technologické postupy úklidu ke schválení. Seznam objednatelem schválených dezinfekčních přípravků je přílohou č. 2 této dohody. Čistící a dezinfekční přípravky, které budou využívány při poskytování služeb dle této dohody musí splňovat kritérium 1 a kritérium 4 ekoznačky EU pro čistící prostředky na pevné povrchy [rozhodnutí Komise (EU) 2017/1217 ze dne 23. června 2017, kterým se stanoví kritéria ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy]. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy dle citovaného rozhodnutí Komise (EU), budou považovány za výrobky splňující tyto environmentální požadavky.
3. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:

* § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,
* zákona č. 350/2011 Sb., chemický zákon, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích osob po celou dobu poskytování služeb.

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
2. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
3. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
4. Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
5. Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
6. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
7. Chemické látky a přípravky budou používány a dávkovány dle návodů výrobce a bezpečnostních listů. Úklidový personál bude řádně proškolen poskytovatelem o principech úklidu a správném dávkování prostředků.
8. Poskytovatel je povinen dodržovat interní předpisy a směrnice objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že při pracích prováděných v areálu objednatele bude dodržován provozní řád tohoto areálu, je-li provozní řád vytvořen.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci provádějící úklidové služby po provedení úklidu uzamkli veškeré obvykle zamykané prostory (zejména kanceláře a zasedací místnosti), jakož i zavřeli dveře, které se běžně zavírají a nezamykají (WC a jiná sociální zařízení). Rovněž je nezbytné uzamykat kanceláře a zasedací místnosti v průběhu úklidu, pokud se zaměstnanec provádějící úklidové služby z místa úklidu přechodně vzdálí.
10. Poskytovatel se zavazuje poučit své pracovníky provádějící úklid o tom, že nesmějí v budově objednatele používat telefony objednatele, počítače, kopírovací stroje a jinou spotřební elektroniku a elektrické spotřebiče, techniku, materiál a jiné prostředky umístěné v budově objednatele. Pracovníci poskytovatele dále nesmějí manipulovat s volně položenými ani skladovanými potravinami a nápoji nebo jinými věcmi, které se nacházejí v budově, nesmějí otevírat skříně, nahlížet do písemných materiálů nebo tyto materiály kopírovat nebo si pořizovat jejich kopie jiným způsobem.
11. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijdou pracovníci poskytovatele do styku během služeb.
12. Poskytovatel je povinen zajistit, aby úklidové služby byly prováděny tak, aby nerušily a neomezovaly zaměstnance objednatele konající práci v uklízených prostorách či jiné uživatele uklízených prostor.
13. Pracovníci poskytovatele jsou povinni po provedení úklidu zkontrolovat uzavření oken, otevřená okna uzavřít, zkontrolovat uzavření vodovodních kohoutků, a před uzamčením zhasnout světla v uklízených prostorách.
14. Poskytovatel bude vést provozní knihu, která bude kdykoliv na vyžádání dostupná pro objednatele.
15. Poskytovatel se zavazuje, že studenou a teplou vodu a elektrickou energii bude využívat v souladu s „Obecnými pravidly pro energetické úspory uvědomělým jednáním“.
16. Pracovníci Poskytovatele nesmí nepřiměřeným způsobem zasahovat do soukromí zaměstnanců objednatele a budou respektovat jejich práva. Poskytovatel se zavazuje prokazatelným způsobem proškolit své pracovníky o povinnosti zachovávat mlčenlivost a o zákazu nahlížet do písemností v prostorách objednatele a zákazu používat přístroje objednatele, jako počítače, telefony, tiskárny, kopírky atd.
17. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu prostor a zařízení odpovědným pracovníkům objednatele.
18. Zjistí-li poskytovatel skryté překážky týkající se prostor, kde má být služba provedena, a tyto překážky znemožňují provedení služby dohodnutým způsobem, je poskytovatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu změnu služby.
19. Poskytovatel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené v budovách objednatele pracovníky poskytovatele budou neodkladně odevzdány objednateli.
20. Všechny závady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodovodních instalacích zjištěné poskytovatelem budou neprodleně ohlášeny objednateli.
21. Běžné odpady vzniklé činností poskytovatele v prostorách objednatele jsou majetkem poskytovatele, který je povinen je odstranit na vlastní náklady.
22. Zaměstnanci Poskytovatele nesmí umožnit přístup cizích osob do žádných prostor budov, které jsou dotčeny předmětem této dohody.
23. Poskytovatel je povinen provést činnosti pravidelného úklidu opakovaně nebo mimořádně nad rámec sjednaný v rámci rozsahu pravidelného úklidu, pokud k tomu bude objednatelem vyzván.
24. Pravidelný úklid bude poskytovatel zajišťovat výhradně vlastními zaměstnanci schopnými komunikovat v českém jazyce. Zaměstnanci dodavatele musí být schopni provádět úklidové práce bez přímého vedení ze strany objednatele.
25. Poskytovatel je povinen provádět úklidové služby prostřednictvím prověřených úklidových pracovníků, kteří jsou trestně bezúhonní, což je na vyžádání objednatele povinen poskytovatel doložit.

**Předání a převzetí každé dílčí služby**

1. Předání a převzetí služeb bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem s výkazem skutečně odvedeného plnění, které bylo předmětem dílčí objednávky objednatele, vyhotoveným za součinnosti obou stran dohody.
2. Ke konci kalendářního měsíce budou ze strany poskytovatele předloženy a odpovědnými zástupci obou smluvních stran potvrzeny předávací protokoly smluvních prací, které budou mimo jiné sloužit jako podklad pro vyhotovení faktury za příslušný měsíc.
3. U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Zhotovitel je povinen k náhradě případné újmy na majetku nebo na zdraví vzniklé při realizaci díla objednateli nebo třetí osobě.
4. Objednateli vznikají práva z vad, které mají služby v době jejich předání a převzetí. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do dvou kalendářních dní, nedohodnou-li se strany jinak.
5. Převzetí služby objednatelem bez výhrad nemá vliv na pozdější možnost uplatnění jakýchkoli vad objednatelem, ani objednatele nezbavuje práv z vadného plnění ani možnosti domáhat se u soudu uspokojení těchto práv.

Další ujednání

1. Strany dohody se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany dohody, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
2. Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
3. Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od data účinnosti této dohody zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v zadávací dokumentaci, bude objednatel i poskytovatel akceptovat dodatek ke dohodě, který tyto skutečnosti zohlední.

Sankce

1. Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu za nekvalitně provedené služby sjednané touto dohodou. Smluvní pokuta se stanovuje ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
4. Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za každou neodstraněnou vadu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s povinností vadu odstranit.
5. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. VII., Práva a povinnosti poskytovatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé takové porušení.
6. V případě, že poskytovatel poruší ustanovení čl. XIII., důvěrnost informací, této dohody, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu 50.000,- Kč za každý případ takového porušení.
7. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady,   
   a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
8. Poskytovatel je povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který porušení předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 15.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
9. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
10. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.

Odstoupení od dohody

1. Pro účely odstoupení od této dohody se za její podstatné porušení považuje zejména:

* vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
* prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 kalendářní dny**,
* úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
* zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
* déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn.

1. Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
2. Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

Důvěrnost informací

1. Strany dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
   * si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
   * mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany dohody.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany dohody. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany dohody zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany dohody, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany dohody se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany dohody jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
3. Nedohodnou-li se strany dohody výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace   
   o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou dohody by předávající straně dohody mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana dohody povinna upozornit přijímající stranu dohody na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy v této dohodě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Strany dohody berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato dohoda je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
5. Žádná ze stran dohody není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody. Práva i povinnosti z dohody přecházejí na právní nástupce obou stran dohody. Obě strany dohody jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
6. Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami dohody.
7. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato dohoda bude uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující strana dohody je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál dohody druhé straně dohody.
9. Strany dohody prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
10. Nedílnou součástí této dohody jsou i její přílohy.

Přílohy:

* + Příloha č. 1: Specifikace služeb a cenová kalkulace
  + Příloha č. 2: Seznam používaných čistících a dezinfekčních přípravků

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Brně dne V ……………… dne

…………………………………………… …………………………………………….

Ing. Luděk Borový

generální ředitel

na základě plné moci