# Rámcová DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

# uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Strany dohody

**Objednatel: Brněnské komunikace a.s.**

se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

IČO: 60733098

DIČ: CZ60733098

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

účet č. 382286023/0300

zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479

**zastoupen** Ing. Petrem Kratochvílem, předsedou představenstva,

 Mgr. Filipem Lederem, místopředsedou představenstva

ve věcech technických Ing. Janem Klištincem, provozním ředitelem

Mgr. Jakubem Dědáčkem, vedoucí střediska mechanizace a dopravy

středisko 2300 - středisko mechanizace a dopravy

 číslo dohody objednatele: 2300 -

a

**Poskytovatel:** ………………………………………….

se sídlem ……………………………

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

 účet č.:

 zapsán dne v OR u Krajského soudu v , oddíl, vložka

**zastoupen**

 číslo dohody poskytovatele:

Předmět dohody

1. Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb je provádění pozáručního servisu a oprav stavebních strojů skupiny Wirtgen Group (Wirtgen, HAMM, Vögele) včetně dodávky originálních náhradních dílů k uvedeným značkám strojů, a to v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem **„Servis stavebních strojů Wirtgen Group II.“**, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále také jen „služba“).
2. Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **5 000 000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.

**Termín poskytnutí služeb a místo plnění**

1. Poskytování služeb bude zahájeno: ode dne účinnosti dohody.
2. Poskytování služeb bude ukončeno: uplynutím doby 4 let ode dne účinnosti dohody nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. 2 této dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Prováděcí smlouva uzavřená formou dílčí objednávky ze strany objednatele, nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení do sféry poskytovatele na emailovou adresu ………. nebo telefonicky na ………...
4. Každá jednotlivá služba bude zahájena bez zbytečného odkladu, a v reakční době do 3 pracovních dnů ode dne doručení dílčí objednávky do sféry poskytovatele.
5. Místo plnění: Za místo plnění se pro účely této dohody považuje ……………………………, které je vzdálené …………. km od provozovny objednatele na adrese Masná 7, Brno. Servis vozidel může být prováděn rovněž přímo v areálu provozovny objednatele, a to v případě opravy nemobilního stroje, nebo v situaci, kdy se jedná o ekonomičtější variantu.

Cena za poskytování služeb

1. Hodinová sazba za servisní práce v místě plnění byla dohodou stran dohody stanovena na:

Sazba pro servisní práce bez DPH: ,- Kč/hod.

DPH 21%: ,- Kč

**Sazba pro servisní práce včetně DPH**  **,- Kč/hod.**

1. Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
2. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma stranami dohody nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

Platební podmínky

1. Objednatel uhradí dohodnutou cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb/dodaných originálních náhradních dílů potvrzeného oběma stranami dohody.
2. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: uctarna@bkom.cz nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
3. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
4. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
5. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
7. Zálohové platby se nesjednávají.

**Další povinnosti stran dohody**

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
2. Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

**Předání a převzetí služby**

1. K předání vozidla k poskytnutí služeb dojde na základě objednávky objednatele doručené poskytovateli, objednávka může být učiněna i telefonicky. Oznámení opravy, specifikace závad, předání a převzetí mechanismu k opravě, jakož i předání a převzetí opraveného vozidla, musí být písemně zaznamenáno.
2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky.
3. K předání a převzetí vozidla je jménem objednatele oprávněn Bc. Jakub Dědáček, tel. +420 608 517 061, e-mail: dedacek@bkom.cz.
4. K předání a převzetí vozidla je jménem poskytovatele oprávněn ………………………., tel.: ……………………. e-mail:……………
5.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Poskytovatel poskytuje na provedení služeb záruku v délce 12 měsíců a na náhradní díly záruku v délce 12 měsíců, která začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby/každého jednotlivého originálního náhradního dílu. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby/jednotlivého originálního náhradního dílu, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

Další ujednání

1. Strany dohody se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
* § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
2. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
3. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
4. Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
5. Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
8. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Sankce

1. Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši  5.000,- Kč za každý jednotlivý případě prodlení a za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. III. a IX., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které májí služby v době předání a převzetí, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
6. V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- za poddodavatele.
7. Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který porušení předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
8. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
9. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
10. Je-li vůči straně dohody uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková strana dohody povinna je uhradit.

Odstoupení od dohody

1. Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:
* vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
* prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
* úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
* zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
1. Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná strana dohody oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém straně dohody dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
2. Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

Důvěrnost informací

1. Strany dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
	* si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
	* mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
3. Nedohodnou-li se strany dohody výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této dohody bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z poskytování služeb s limitem pojistného plnění min. 800.000,- Kč (slovy: osmset tisíc korun českých), s maximální spoluúčastí 5 % za pojistnou událost. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Poskytovatel předloží Objednateli pojistnou dohodu nebo příslušný pojistný certifikát kdykoliv do 3 pracovních dnů od požádání, a to i opakovaně.
2. Náklady na pojištění nese Poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně.
3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech a lze ji rozumně požadovat.

### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
2. Strany dohody berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami dohody a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
4. Žádná ze stran dohody není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody. Práva i povinnosti ze dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
5. Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami dohody.
6. Tato smlouva bude uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující smluvní strana je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál smlouvy druhé smluvní straně.
7. Strany dohody prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Brně dne V ………………. dne

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………… | ……………………………………………. |
| Ing. Petr Kratochvíl**předseda představenstva** |  |

…………………………………..

Mgr. Filip Leder

**místopředseda představenstva**